

Condicionants i criteris en la gestió de personal

Carles Martín

David Gómez

Roger Junqueras

Lluís Bosch

LIMITACIÓ SOCIAL

- **LIMITACIÓ SOCIAL:**

- ***Condicionants:***

- » **Ofici poc valorat social i econòmicament**
- » **Patrimoni natural i cultural**
- » **“Necessitat” de pocs coneixements**
- » **Opinió i pressió ciutadana i política**

- ***Conseqüències:***

- » **Baixa valoració capacitat tècnica**
- » **Realització d'actuacions que contradiuen les bones pràctiques**
- » **Dificultat en la motivació i formació del personal**
- » **Baixa valoració social → Baixa valoració econòmica → Limitació en la formació i en les taules salarials → Fugida cap a d'altres sectors més ben valorats**

- **LIMITACIÓ SOCIAL:**

- *Possibles solucions:*

- » **Divulgació i defensa del nostre ofici des de tots els estaments:
Universitat, Col·legis Oficials, Administració, Empresa.**
 - » **Conscienciació política → conscienciació ciutadana**
 - » **Propostes participatives**

SELECCIÓ, FORMACIÓ, MOTIVACIÓ

- FACTORS FONAMENTALS EN LA GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS:

- *Selecció*
- *Formació*
- *Motivació*

- **SELECCIÓ:**

- *Procés important i delicat*
- *Qualitats professionals i humanes*
- *Dificultat per trobar mà d'obra qualificada*

- FORMACIÓ:

- *Formació poc adequada a les necessitats de la jardineria actual*
- *Formació massa fraccionada i molt específica en aspectes concrets: esporga, reg, plagues, reconeixement de plantes, etc...*
- *Centres de formació molt centralitzats i poc radials*

- **MOTIVACIÓ:**
 - ***Objectius:***
 - ***Fisiològics (alimentació)***
 - ***Psicològics (autoestima)***
 - ***Psicològics (prestigi)***
 - ***Aplicació:***
 - ***Tractament individualitzat***
 - ***Consideració de l'individu:***
 - » ***Complert***
 - » ***Creatiu***
 - » ***Ple de recursos***
 - ***Lideratge***

- **Cas concret de La Seu d'Urgell:**
 - ***Formació continuada***
 - ***Rotació de feines***
 - ***Reunions sistemàtiques***
 - ***Relació personal***

LA CONTRACTA EXTERNA

- **FASE DE LICITACIÓ:**
 - *Informació bàsica als PCAP's i PCT's:*
 - » Informació sobre el personal
 - » Informació mitjans mecànics i auxiliars
 - » Import del servei
- **FASE DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI:**
 - *Personal subrogat: Tècnics i d'oficis*
 - *Personal de nova incorporació*
- **TEMES COMUNS**
 - *Època d'inici del servei*
 - *Motivació del personal*

- **FASE DE LICITACIÓ:**

- *Informació bàsica als PCAP's i PCT's amb subrogació de personal:*

- **Informació sobre el personal:**

- N° operaris
 - Categories
 - Antiguitat
 - Salari brut mensual/anual

- **FASE DE LICITACIÓ:**

- *Informació bàsica als PCAP's i PCT's amb subrogació de personal:*

- **Conseqüències d'una informació errònia o nul·la:**

- **Oferta no adequada a la realitat del servei:**

- » **Desavantatge respecte a l'empresa que està duent a terme el servei**

- » **Estimació de costos a l'alça → oferta econòmicament poc competitiva**

- » **Estimació de costos a la baixa → oferta econòmica més agressiva → problemes econòmics per a l'execució del servei**

- **Condicionament de la posterior gestió del personal**

- **FASE DE LICITACIÓ:**

- ***Informació bàsica als PCAP's i PCT's sense subrogació:***

- » Import del servei

- » N° operaris i categories previstes

- » Informació mitjans mecànics i auxiliars previstos

- ***Realització de l'estudi tècnic-econòmic:***

- Simplificació del càlcul de costos:

- » Càlcul de salaris en funció del conveni estatal de jardineria

- SALARIS ANUALS 2009:**

PERSONAL TECNICO		
Técnico Licenciado	1.897,48 €	26.048,15 €
Técnico Diplomado	1.662,75 €	22.798,10 €
Técnico Titulado	1.550,83 €	21.248,45 €
Técnico no Titulado	1.428,05 €	19.548,35 €
PERSONAL DE OFICIOS MANUALES		
Encargado	1.304,54 €	17.838,20 €
Oficial 1º / Conductor	1.249,40 €	17.074,70 €
Jardinero (u of. 2ª)	1.189,18 €	16.241,00 €
Aux. jardinero	1.142,24 €	15.591,05 €
Peon	1.082,02 €	14.757,20 €
Aprendiz	887,31 €	12.061,25 €
Vigilante	1.183,06 €	16.156,25 €
Limpiador	1.142,25 €	15.591,20 €

- **FASE DE LICITACIÓ:**

- ***Import del servei:***

- **Dotació econòmica adequada als requeriments del servei**

- **Import desglossat:**

- » **Personal**

- » **Vehicles i maquinària**

- » **Materials incorporables**

- » **Fungibles**

- » **Inversions previstes: millora de patrimoni i millora de professionalitat de la plantilla.**

- » **Seguretat i salut**

– ***Import del servei:***

• **Conseqüències d'una bona informació:**

– **Oferta adequada a les necessitats tècniques i econòmiques del servei, i als requeriments de l'administració:**

» **Personal adequat a la previsió**

» **Dotació de mitjans adequada a les necessitats concretes del servei**

» **Facilitat en l'estudi de les possibles millores a ofertar**

» **Suport per a la formació i renovació periòdica de la plantilla que contribuirà a una dinamització del servei**

- **FASE DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI:**

- ***Contracta amb personal subrogat***

- **Procés de subrogació**

- **Traspàs eficient de la informació → agilització del procés i minimització de desajustos i reclamacions**
 - **Generació de confiança en la nova empresa**

- **FASE DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI:**
 - ***Contracta amb personal subrogat***
 - **Relació durant el desenvolupament del servei**
 - **Anàlisi del personal: defectes i virtuts**
 - **Reorganització i reubicació en funció de les aptituds**
 - **Gestió de l'acomodament del personal en el servei**
 - » **Permanència en el servei (seguretat) ≠ fidelització i professionalització**
 - » **Dotació econòmica per a la renovació de la plantilla**
 - » **Sinergies administració / empresa**

- **FASE DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI:**
 - ***Contracta amb personal de nova incorporació***
 - **Simplificació del procés**
 - **Selecció del personal i càrrecs de confiança**
 - **Mancança de personal especialitzat**
 - **Relacions posteriors més senzilles**

- **TEMES COMUNS:**

- *Època d'inici del servei*

- **Idoni amb el canvi d'any:**

- **S'eviten conflictes amb la liquidació de vacances i pèrdua efectiva de dies**

- **Simplificació del procés inicial donada la seva estacionalitat**

- **Motivació del personal:**

- **Rotacions**

- **Inversions**

- **Control de Qualitat**